|  |  |
| --- | --- |
| logo 2012 | **FICHA DE PROCESO Nº** |
| **Nombre del proceso** |  |
| **Nombre del servicio al que pertenece** |  |
| **Responsable del proceso** |  |
| **Objetivo del proceso** |  |

|  |
| --- |
| **DESCRIPCIÓN DEL PROCESO** |
| **Entradas del Proceso** |  | **Salidas del Proceso** |
|  |  |
| **Proveedores** | **Unidades Implicadas** | **Clientes** |
|  |  |  |
| **Indicadores** | **Metas** | **Periodo de medición (anual/semestral/trimestral, etc)** | **Observaciones** |
|  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Revisado | Aprobado |  | **Control de cambios** |
| Cargo |  |  |  | Fecha | Revisión | cambio |
| Nombre |  |  |  |  |  |  |
| Firma |  |  |  |  |  |  |
| Fecha |  |  |  |  |  |  |